

## Zásady spracovania osobných údajov v zmysle čl. 13 a čl. 14 Nariadenia EÚ č. 2016/679

---

V zmysle článkov 13 a 14 Nariadenia EÚ č. 2016/679 (ďalej len „Nariadenie“), spoločnosť enoughX s.r.o., (ďalej len „enoughX“), v nižšie uvedenom dokumente poskytuje svojim zákazníkom, potenciálnym zákazníkom a tiež tretím stranám (napr. zákonní zástupcovia a i.), ktorí prichádzajú do styku s enoughX svojím menom či z poverenia svojich zákazníkov, vrátane potenciálnych zákazníkov (ďalej len „Dotknutá osoba“), informácie vyžadované zákonom týkajúce sa spracovania ich osobných údajov (ďalej len „Údaje“).

### KTO SME

---

#### Správca údajov

Spoločnosť enoughX s.r.o., zastúpená svojím právnym zástupcom, so sídlom: Domovina 249/6, 972 43 Zemianske Kostol'any, Slovenská republika  
it@enoughx.com

#### Poverenec na ochranu osobných údajov (DPO)

it@enoughx.com

### AKO ZÍSKAVAME OSOBNÉ ÚDAJE

---

Údaje spracované Správcom sú získavané nasledovne:

- od Dotknutej osoby, najmä prostredníctvom technológií vzdialenej komunikácie, ktoré používa Správca údajov (napr. webové stránky, aplikácie pre smartfóny a tablety, call centrá a i.);
- od tretích strán (napr. tých, ktoré zaisťujú transakcie pre Dotknutú osobu, spoločností zaoberajúcich sa obchodnými informáciami alebo finančnými rizikami, externých spoločností vykonávajúcich prieskumy trhu a i.).

Údaje z verejných zdrojov, ako sú verejné registre, zoznamy, verejne dostupné dokumenty (napr. finančné výkazy, informácie obsiahnuté v obchodnom registri, realitné listiny a i.), ako aj údaje extrahované zo zdrojov, do ktorých môže verejne a všeobecne nahliadnuť ktokoľvek, ako sú tlačeneé alebo digitálne noviny, informácie z telefónnych zoznamov, webové stránky verejných orgánov alebo iných orgánov dohľadu a kontroly, sú tiež spracovávané.

## AKÉ ÚDAJE SPRACOVÁVAME

### KATEGÓRIE ÚDAJOV

Osobné údaje

Bankové spojenie

Údaje o prevádzke na internete

### PRÍKLADY TYPOV ÚDAJOV

Meno, priezvisko, adresa pobytu, telefónne číslo (pevná linka alebo mobil), dátum narodenia, e-mailová adresa

IBAN a údaje o bankovom/poštovom účte (okrem čísla platobnej karty)

Logy, IP adresa, z ktorej prístupujete

## NA AKÉ ÚČELY POTREBUJEME OSOBNÉ ÚDAJE DOTKNUTEJ OSOBY

### ÚČELY SPRACOVANIA

#### Registrácia a správa kontaktných požiadaviek a informačných materiálov

Údaje Dotknutej osoby sú spracovávané na účely vykonávania predbežných činností vrátane tých, ktoré nasledujú po žiadosti o registráciu, na správu požiadaviek zákazníka a/alebo na zasielanie informačných materiálov a splnenie ďalších povinností, ktoré z toho vyplývajú.

#### Riadenie zmluvného vzťahu

Osobné údaje Dotknutej osoby sú spracovávané na účely vykonávania činností pri príprave a po zakúpení služby a/alebo produktu, ako sú správa príslušnej objednávky, poskytovanie samotnej služby a/alebo výroba a/alebo dodanie zakúpeného tovaru, súvisiaca fakturácia a správa platieb, vybavovanie akýchkoľvek nárokov a/alebo reklamácií a poskytovanie podpory, zasielanie informačných oznámení, ako aj plnenie všetkých ďalších záväzkov vyplývajúcich zo zmluvy.

### PRÁVNÝ ZÁKLAD

Právnym základom tohto spracovania je poskytovanie služieb súvisiacich so žiadosťou o registráciu, informácie a kontakt a/alebo zaslanie informačných materiálov a splnenie zákonných požiadaviek. Poskytovanie Údajov je nepovinné. Ak však Dotknutá osoba odmietne Údaje odovzdať, nebude možné, aby Správca údajov poskytol požadovanú službu.

Právnym základom pre toto spracovanie je poskytovanie služieb súvisiacich so zmluvným vzťahom a dodržiavanie zákonných požiadaviek. Poskytovanie Údajov je nepovinné. Ak však Dotknutá osoba odmietne Údaje poskytnúť, nebude možné, aby Správca údajov poskytol požadovanú službu.

<p><b>Obhajoba práv na súde alebo mimosúdnou cestou</b>          Osobné údaje Dotknutej osoby sú spracovávané aj s cieľom zistiť, uplatniť alebo obhájiť práva Správcu údajov a/alebo s cieľom obrániť sa pred nárokmi tretích strán, na súde či mimosúdne.</p>	<p>Právnym základom na toto spracovanie je oprávnený záujem Správcu údajov dosiahnuť rovnováhu práv Správcu a Dotknutej osoby.</p>
<p><b>Fyzická a informačná bezpečnosť</b>          Osobné údaje Dotknutej osoby sú spracovávané s cieľom zaistiť bezpečnosť sietí a informácií, ochrániť podnikové aktíva a bezpečnosť kancelárií a podnikových systémov.</p>	<p>Právnym základom pre toto spracovanie je rešpektovanie zákonných povinností a oprávnený záujem Správcu údajov dosiahnuť rovnováhu práv Správcu a Dotknutej osoby. Dotknutá osoba má právo kedykoľvek namietat' proti spracovaniu svojich Údajov na uvedený cieľ z dôvodov týkajúcich sa jej osobnej situácie.</p>
<p><b>Prevenia podvodov</b>          Osobné údaje Dotknutej osoby sú spracovávané tak, aby umožňovali automatizované kontroly softvérovými systémami, ktoré monitorujú a predchádzajú podvodným platbám ešte pred poskytnutím služieb/produktov. Ak tieto kontroly vrátia negatívny výsledok, nebude možné dokončiť transakciu; Dotknutá osoba môže samozrejme vyjadriť svoj názor, požiadať o vysvetlenie alebo napadnúť rozhodnutia zaslaním svojich argumentov Zákazníckej podpore alebo na <a href="mailto:it@enoughx.com">it@enoughx.com</a>.</p>	<p>Právnym základom na toto spracovanie je oprávnený záujem Správcu údajov dosiahnuť rovnováhu práv Správcu a Dotknutej osoby. Dotknutá osoba má právo kedykoľvek namietat' proti spracovaniu svojich Údajov na uvedený účel z dôvodov týkajúcich sa jej osobnej situácie.</p>
<p><b>Propagačné aktivity pre služby/produkty podobné tým, ktoré boli zakúpené</b>          Osobné údaje Dotknutej osoby sú spracovávané s cieľom zasielať emaily súvisiace s propagačnými akciami a ponukami týkajúcimi sa služieb/produktov Správcu údajov identických a/alebo podobných tým, na ktoré sa vzťahuje aktuálna zmluva s Dotknutou osobou, iba ak by Dotknutá osoba proti tomuto spracovaniu vzniesla námietky pred, alebo počas vzniknutej komunikácie.</p>	<p>Právnym základom pre toto spracovanie je oprávnený záujem Správcu údajov na propagáciu produktov alebo služieb, ktoré môžu byť predmetom záujmu Dotknutej osoby, s prihliadnutím na rovnováhu práv Dotknutej osoby a Správcu údajov. Dotknutá osoba má právo kedykoľvek namietat' proti spracovaniu svojich Údajov na uvedený cieľ z dôvodov týkajúcich sa jej osobnej situácie.</p>

## KOMU PREDKLADÁME OSOBNÉ ÚDAJE DOTKNUTEJ OSOBY

KATEGÓRIE PRÍJEMCOV	ÚČELY
enoughX s.r.o.	Plnenie administratívnych a účtovných požiadaviek a požiadaviek súvisiacich so zmluvnými plneniami.
Externí poskytovatelia	Poskytovanie služieb (servis, údržba, dodanie/preprava výrobkov, poskytovanie ďalších služieb, poskytovatelia sietí a elektronických komunikačných služieb) súvisiacich s požadovanou službou.
Úverové inštitúcie, spracovatelia elektronických platieb, banky a pošty	Správa prijatých platieb a vracanie platieb súvisiacich so zmluvným plnením.
Externí poradcovia/konzultanti a poradenské spoločnosti	Plnenie zákonných požiadaviek, uplatňovanie práv, ochrana zmluvných práv, vymáhanie pohľadávok.
Finančná správa, štátne úrady, orgány činné v trestnom konaní, dozorné a kontrolné úrady	Plnenie zákonných požiadaviek, ochrana práv; zoznamy a registre vedené štátnymi úradmi a podobnými inštitúciami na základe osobitných predpisov týkajúcich sa zmluvného plnenia.
Formálne poverené osoby alebo osoby s uznanými zákonnými právami	Právni zástupcovia, konkurzní správcovia, opatrovníci atď.

Osoby patriace do týchto kategórií pracujú samostatne ako samostatní Správcovia alebo Spracovatelia údajov menovaní Správcom údajov. Zamestnanci Správcu údajov, ktorí sú oprávnení údaje spracovávať, vrátane stážistov, dočasných pracovníkov, konzultantov, môžu mať tiež informácie o Údajoch v súvislosti s plnením im pridelených úloh. Osobné Údaje nebudú v žiadnom prípade ďalej šírené, a teda nebudú odovzdané nedefinovaným stranám, a to v žiadnej forme, ani napríklad formou sprístupnenia alebo konzultácie Údajov.

## AKO SPRACOVÁVAME OSOBNÉ ÚDAJE DOTKNUTEJ OSOBY

Údaje sú spracovávané manuálnymi, elektronickými a vzdialenými prostriedkami a v súlade s požiadavkami stanovenými príslušnými právnymi predpismi, ktorých cieľom je zabezpečiť dôvernosť, integritu a dostupnosť Údajov a zabrániť hmotným alebo morálnym škodám.

## KDE SPRACOVÁVAME OSOBNÉ ÚDAJE DOTKNUTEJ OSOBY

---

Údaje Dotknutej osoby sú uložené v archívoch umiestnených v krajinách Európskej únie. Ak je to potrebné na dosiahnutie uvedených cieľov, môžu byť Údaje Dotknutej osoby odovzdávané do zahraničia, do krajín/organizácií mimo Európskej únie, ktoré zaručujú úroveň ochrany osobných údajov, ktorú Európska komisia považuje za primeranú alebo na základe iných vhodných záruk, ako sú štandardné zmluvné doložky prijaté Európskou komisiou alebo súhlas Dotknutej osoby. Dotknutá osoba je oprávnená získať kópiu Údajov prípadne prenesených do zahraničia, ako aj zoznam krajín/organizácií, kam boli dáta prenesené. O tieto údaje možno požiadať písomne na [it@enoughx.com](mailto:it@enoughx.com).

## AKO DLHO UCHOVÁVAME OSOBNÉ ÚDAJE DOTKNUTEJ OSOBY

---

Údaje budú uchovávané vo forme, ktorá umožní identifikáciu Dotknutej osoby len na nevyhnutný čas na účely, na ktoré boli získané, s ohľadom na zákony vzťahujúce sa na činnosti a sektory, v ktorých Správca údajov pôsobí. Po uplynutí takto stanovených období budú Údaje vymazané alebo spracovávané anonymne za predpokladu, že nie je potrebné ďalšie uchovávanie na splnenie povinností (napr. na účely účtovníctva), ktoré môžu pretrvávať aj po ukončení zmluvy alebo plnení povinností stanovených verejnými orgánmi a/alebo dozornými orgánmi.

## AKÉ PRÁVA MÁ DOTKNUTÁ OSOBA

---

Dotknutá osoba má možnosť obrátiť sa na [it@enoughx.com](mailto:it@enoughx.com) a uplatniť právo získať v prípadoch ustanovených Nariadením prístup k údajom, ktoré sa jej týkajú, vymazať údaje, opraviť nesprávne údaje, doplniť neúplné údaje, obmedziť spracovanie údajov, preniesť údaje a namietat' voči ich spracovávaníu.

Dotknutá osoba má tiež právo podať sťažnosť príslušnému slovenskému orgánu dohľadu (Úrad na ochranu osobných údajov), t. j. autorite, ktorá plní povinnosti a vykonáva svoje práva v členskom štáte, kde k porušeniu došlo, podľa čl. 77 Nariadenia, ako aj začať príslušné súdne konanie podľa čl. 78 a čl. 79 Nariadenia.